

Bereikbaarheid

Ook in onze praktijk is het drukker geworden. Enerzijds wordt er veel zorg vanuit het ziekenhuis verplaatst naar de huisartsenpraktijk en anderzijds zijn er ook veel inwoners bijgekomen in ons dorp. Dit maakt onze spreekuren drukker en intensiever en ook de assistentes hebben er meer taken bijgekregen.

Dit alles maakt dat de bereikbaarheid van onze praktijk onder druk is komen te staan.

Om te zorgen dat iedereen op het juiste moment de zorg krijgt die nodig is hebben we een aantal maatregelen genomen:

- de assistentes zijn telefonisch bereikbaar
van 08.00 - 10.00 uur
van 10.30 - 11.00 uur en
van 14.00 - 15.00 uur
Buiten deze tijden bent u uiteraard vrij om te bellen, maar kunt u een bandje treffen. Weet dan dat de assistente bezig is met andere taken en probeer het later nog eens.

- onze assistentes zijn allebei gediplomeerde triagisten; dat wil zeggen dat ze er in getraind zijn om met een aantal vragen over uw klachten te bepalen óf en op welke termijn u gezien moet worden op het spreekuur, of dat het misschien op te lossen is met een advies of een telefonische afspraak. Door deze manier van werken hebben we altijd ruimte voor mensen met spoedeisende klachten, maar dit betekent ook dat u soms wat langer moet wachten met minder urgente/ernstige klachten voordat u terecht kunt.

- er worden dus vaak meer vragen gesteld aan de telefoon en de assistentes zijn bevoegd om in bepaalde gevallen zelfstandig een advies aan u te geven. Deze adviezen worden achteraf geautoriseerd door de dokter.

- we maken gebruik van MijnGezondheid.net waarbij u digitaal een deel van uw dossier kunt inzien, labuitslagen kunt bekijken, digitaal een afspraak kunt inplannen of digitaal een vraag kan stellen aan de assistentes, praktijkondersteuners of een van de dokters.

- de “[moet ik naar de dokter](https://moetiknaardedokter.nl/)” app/website, die ook te vinden is via onze website. Na het beantwoorden van enkele vragen krijgt u een betrouwbaar advies wat u kunt doen en of u een afspraak moet maken bij de huisarts.

- we verwijzen veel door naar de website [Thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl) voor betrouwbare informatie over allerlei gezondheidsklachten. U kunt daar uiteraard ook eerst zelf een kijkje nemen voordat u ons belt. Wellicht is uw vraag dan al opgelost.